|  |
| --- |
| **甲方企业介绍**：1993年，顺丰诞生于广东顺德。顺丰是国内领先的快递物流综合服务商。经过多年发展，已初步建立为客户提供一体化综合物流解决方案的能力，为客户提供仓储管理、销售预测、大数据分析、金融管理等一揽子解决方案。顺丰同时还是一家具有网络规模优势的智能物流运营商。经过多年潜心经营和前瞻性战略布局，顺丰已形成拥有“天网+地网+信息网”三网合一、可覆盖国内外的综合物流服务网络。顺丰采用直营的经营模式，由总部对各分支机构实施统一经营、统一管理，保障了网络整体运营质量。  |

**招聘岗位：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **（岗位）：顺丰速运语音客服** |  | **薪资：3000-5000元/月** |
| **岗位职责：**负责接听顺丰快递客户来电下单、快件查询、业务咨询等（纯接听，无销售性质） |
| **任职资格：**1、男女不限，年龄18周岁-35周岁，中专/大专以上学历，接受实习生；2、普通话标准，音色佳，理解能力强；3、打字速度不低于30字/分钟；4、会基本电脑操作；5、具有良好的职业素养，组织纪律性强，有上进心。 |
| 1. 薪资：

月薪资=基本薪资+培训期补贴+全勤奖+住房补贴+餐补+司龄奖+绩效1. 基本薪资：2000，如当月缺勤，则基本工资=实际出勤/当月工作日数\*2000
2. 培训期补贴：标准为50元/日，培训期12天，培训期补贴与进入业务团队当月薪资一起发放；

3、全勤奖：标准为100元/月，当月按排班出勤，且出勤率为100%方可享受，新员工入职当月可以享受新员工出勤补助，标准及计算办法同全勤奖（培训期的出勤不享受新员工出勤补助）；4、住房补贴：员工住宿免费。若不需要公司安排住宿则补贴200元每月。5、餐补：在规定工作日为有效出勤且实际在岗的员工提供用餐补贴 10 元/天/人（封顶240元），员工培训期结束后即可享受公司餐补政策。6、司龄奖：职满3个月以上，从第4月享有300元/月司龄奖；入职满1年以上，从第13个月享有400元/月司龄奖；司龄奖按照实际出勤率折算。7、每单提成绩效按下表计算：

|  |  |
| --- | --- |
| 日均电话量 | 单价/条 |
| <130 | 0 |
| [130，150） | 0.1 |
| [150，160） | 0.2 |
| [160，180） | 0.25 |
| [180，200） | 0.3 |
| [200，230） | 0.45 |
| [230，250） | 0.5 |
| [250，280） | 0.55 |
| [280，300） | 0.6 |
| ≥300 | 0.7 |

1. 工作时间：8:00-22:00之间排班，每个班次8小时，每月休息6天，节假日调休。
2. 福利：

1、纯接听（无任何销售性质，掌握主动权）2、纯下单、查单（内容单纯简单）3、入职购买商险，转正后购买五险4、月休6天，享受国家法定节假日，超长带薪年休假5、提供5A高级公寓住宿，高端住宿环境，免费WIFI，空调、热水器、浴霸、1.2米实木床、桌子、衣柜等，住宿费200元/月，押金200元6、免费健身房+私教+卡拉OK+咖啡厅+书吧中秋+端午+春节等各种福利7、宽广的晋升空间，年底将达2000人规模，需要200+管理和后勤人员8、集团公司，自有1万3千平豪华装修职场9、自有班车：往返人和空气净化城到北城各区域10、学车、升大专和本科的福利四、5A级住宿环境：免费WIFI，空调、热水器、浴霸、1.2米实木床、桌子、衣柜等房租150元/月，水电费自理；11、完善的晋升机制，所有运营管理岗位均为内部竞聘产生；12、丰富培训：新员工培训、业务培训、师傅带教、定期分享；13、中秋+端午+春节等各种福利；14、集团公司，自有1万3千平豪华装修职场。 |
| **工作地点：**合肥市双凤经济技术开发区淮南北路与双墩路交汇处人和产业城111栋 |
| **联系方式：人事部 杨经理 18255649169**  |